

CONDICIONS D'ÚS DEL SISTEMA TARIFARI INTEGRAT DE L'ATM DE L'ÀREA DE LLEIDA

Índex

1. El Sistema Tarifari Integrat

- 1.1 Antecedents
- 1.2 Principis de funcionament

2. Els títols de transport del sistema tarifari integrat

- 2.1 Característiques dels títols de transport
- 2.2 Caducitat dels títols
- 2.3 Venda de títols

3. Les targetes sense contacte

- 3.1 Utilització
- 3.2 Tipus de targetes sense contacte
- 3.3 Obtenció de les targetes ATM
- 3.4 Caducitat de les targetes ATM
- 3.5 Garantia de les targetes ATM
- 3.6 Condicions generals dels usuaris de targetes del sistema tarifari integrat
- 3.7 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada ATM
- 3.8 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada T-12
- 3.9 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada FM/FN individual
- 3.10 Condicions d'ús de la targeta familiar personalitzada FM/FN multipersonal
- 3.11 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada bonificada per a persones en situació d'atur

4. Irregularitats en la utilització del sistema tarifari integrat

- 4.1 Ús indegut del sistema tarifari integrats per accedir al servei de transport públic de viatgers
- 4.2 Funció Inspectoria
- 4.3 Mesures aplicables per l'ús indegut del servei de transport públic de viatgers

5. Incidències del sistema

- 5.1 Targetes il·legibles
- 5.2 Pèrdua o sostracció de targeta personalitzada
- 5.3 Incidències amb targetes emeses per altres entitats
- 5.4 Devolució de targetes retirades

6. Protecció de dades de caràcter personal de les persones usuàries de targetes personalitzades del sistema tarifari integrat

7. Entrada en vigor de les presents condicions

1. El Sistema Tarifari Integrat

1.1. Antecedents

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, atribueix a les Autoritats Territorials de la Mobilitat la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits.

En aquest sentit, una de les actuacions del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida, Autoritat Territorial de Mobilitat (en endavant ATM) va consistir en desenvolupar un sistema tarifari integrat entre les diferents xarxes de transport públic: serveis urbans, dependents dels diferents ajuntaments i els serveis interurbans per carretera i serveis ferroviaris dependents de la DGTM.

La finalitat principal del sistema tarifari integrat és contribuir a posicionar el transport col·lectiu com a un sistema únic, global, que sigui competitiu enfront del vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu als usuaris actuals i potencials.

Es tracta d'un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptables per als ciutadans col·labora a potenciar la imatge del transport col·lectiu a partir del moment en què els diversos serveis d'autobús i tren són percebuts com una xarxa integrada i unitària.

Entre els principis específics del sistema tarifari destaquen:

- Permetre el desplaçament amb diferents operadors de transport fent servir el mateix títol i sense cost addicional dins de la seva zona geogràfica de validesa.
- Fer els transbordaments més fàcils i barats mitjançant sistemes de validació que permetin la despenalització dels transbordaments.
- Fer més accessible l'adquisició de les targetes i dels títols de transport mitjançant una àmplia xarxa de venda i recarrega.
- Oferir als clients una àmplia gamma de títols ajustada a les seves necessitats.
- Premiar la fidelització dels clients amb preus que fomentin la freqüència d'ús.
- Oferir avantatges socials sobre el preu del transport públic a determinats col·lectius (nens i nenes de fins a 12 anys, membres de famílies monoparentals i famílies nombroses, membres de la comunitat de la UdL (estudiants, personal docent i administratiu) i persones en situació d'atur.
- Homogeneïtzar la informació sobre els serveis.

1.2 Principis de funcionament

L'ATM de l'Àrea de Lleida gestiona des de març del 2008 el sistema tarifari integrat de l'àrea de Lleida, que permet a tots els usuaris utilitzar els diferents sistemes de transport (bus urbà, bus interurbà i ferrocarril) amb una única targeta dissenyada per a aquest ús específic, emesa per la pròpia ATM o bé amb targetes multifuncionals emeses per altres entitats que han arribat a un acord amb l'ATM per al seu ús dintre del seu àmbit de transport.

Totes aquestes targetes es caracteritzen per disposar d'un xip sense contacte que és el suport físic sobre el qual es carreguen els diferents títols de transport.

L'àmbit de l'ATM de l'Àrea de Lleida comprèn un total de 149 municipis dividits en 2 zones tarifàries. Amb un sol títol de transport es poden utilitzar els mitjans necessaris per desplaçar-se d'un punt a un altre. Per anar d'un municipi a un altre, cal comptar el nombre de zones a travessar i disposar d'un títol amb un nombre de zones igual o superior. Els títols de 2 zones donen dret a travessar qualsevol nombre de zones dins de l'àrea integrada.

Els desplaçaments entre municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries, poden fer-se amb títols d'una zona, sempre que siguin directes i no es faci cap transbordament.

2. Els títols de transport del sistema tarifari integrat

2.1 Característiques dels títols de transport

Les principals característiques d'aquests títols de transport són les següents:

T-MES

Títol de transport multiviatge que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a la zona delimitada per la primera validació, en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 2 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol unipersonal. Aquest títol només pot ser carregat a targetes personalitzades mitjançant DNI/NIE/passaport nacional.

T-50/30

Títol de transport multiviatge que permet fer 50 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 2 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol unipersonal i horari.

T-10/30

Títol de transport multiviatge que permet fer 10 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 2 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol unipersonal i horari.

T-10

Títol de transport multiviatge que permet fer 10 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Títol multipersonal i horari.

T-12

Títol de transport que permet als nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos), fer un nombre il·limitat de desplaçaments a la zona tarifària en la qual resideixen, en tots els modes de transport integrats. Títol unipersonal. Aquest títol només pot ser carregat a la targeta personalitzada T-12 mitjançant DNI/NIE/passaport nacional. Validesa: en la seva primera edició té una validesa de 16 mesos. Les posteriors renovacions es realitzaran anualment.

T-FM/FN 70/90 General:

Títol de transport multiviatge que permet als membres d'una única família monoparental o nombrosa de categoria general, fer 70 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones). Títol multipersonal i horari. Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol només podrà ser carregat a la targeta personalitzada FM/FN mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional i carnet de família nombrosa o monoparental.

T-FM/FN 70/90 Especial:

Títol de transport multiviatge que permet als membres d'una única família monoparental o nombrosa de categoria general, fer 70 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones). Títol multipersonal i horari. Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol només podrà ser carregat a la targeta personalitzada FM/FN mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional i carnet de família nombrosa o monoparental.

Caldrà validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-lo cada cop que es faci un transbordament.

Els títols horaris T-10, T-10/30, T-50/30 i T-FM/FN 70/90 permeten fer un màxim de 3 transbordaments als diferents modes de transport integrats en un mateix desplaçament i amb limitacions horàries de 1 hora i 15 minuts per a 1 zona i d'1 hora i 30 minuts per a 2 zones. Els transbordaments no suposaran cap cost addicional amb les excepcions que a continuació s'indiquen:

- No es consideren transbordaments quan se superi el nombre de zones per a les que és vàlid el títol, excepte en el cas dels títol de 2 zones, que no tenen aquesta restricció.
- Quan el mode de transport de la validació del trajecte anterior i de la validació actual sigui el mateix.
- Quan la línia de la validació del trajecte anterior i de la validació actual sigui coincideixi.

Els desplaçaments entre municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries, poden fer-se amb títols d'una zona, sempre que siguin directes i no es faci cap transbordament.

En els títols multipersonals s'admet la utilització simultània del mateix títol per diverses persones fins a un màxim de 10 (cadascuna consumint un viatge).

Els títols amb saldo il·limitat de viatges no tenen limitació de transbordaments.

Els títols de transport anteriors són propietat de l'ATM de l'Àrea de Lleida i són vàlids a totes les línies integrades dels operadors de transport públic col·lectiu que operen a l'àmbit esmentat.

2.2 Caducitat dels títols

El període de validesa dels títols s'estableix fins el proper canvi de tarifes, sens perjudici del període addicional de carència en què es poden fer servir després de la seva adquisició.

En cada canvi de tarifes s'informarà de la data d'entrada en vigor i de la data de fi del període de carència.

Els títols temporals T-MES, T-FM/FN 70/90, T-50/30 i T-10/30 adquirits abans del canvi de tarifes es podran iniciar i validar durant tot el període de carència. Un cop finalitzat aquest període, només es podran validar el títols ja iniciats, fins exhaurir el seu saldo o el seu període de validesa.

Els títols sense limitació temporal (T-10) adquirits abans del canvi de tarifes es podran validar durant tot el període de carència. Un cop finalitzat aquest període, aquest títols deixaran de ser vàlids.

En cap cas es bescanviaran ni reemborsaran títols no consumits.

2.3 Venda dels títols

Els títols es podran carregar, recarregar i ampliar als Centres d'Atenció al Client i als establiments que hagin establert un acord de distribució. També es podrà fer a bord dels vehicles de determinats operadors autoritzats, però en aquest cas l'única opció disponible serà la recàrrega o ampliació d'un títol idèntic al darrer carregat a la targeta.

L'usuari disposa de 15 minuts per cancel·lar l'operació sempre i quan el títol no s'hagi utilitzat i el terminal no hagi realitzat cap altra operació.

Els títols que gaudeixin d'algun tipus de subvenció només podran adquirir-se als punts de venda que l'ATM determini.

Càrrega és l'operació d'emmagatzemar per primer cop un títol de transport a la targeta, o bé d'emmagatzemar-n'hi un de diferent al darrer utilitzat. En aquest cas, cal que el títol prèviament existent estigui exhaurit o caducat.

Recàrrega és l'operació de tornar a carregar sobre una targeta un títol de transport idèntic al darrer utilitzat quan aquest està exhaurit o caducat.

Ampliació és l'operació de carregar sobre una targeta un segon títol de transport idèntic al darrer utilitzat quan aquest encara és vàlid.

Els títols temporals T-MES, T-50/30, T-10/30 i T-70/90 permeten un màxim de dues recàrregues simultànies per targeta: un títol actiu i un títol pendent d'activació que s'iniciarà un cop s'hagi exhaurit el saldo o la vigència del títol actiu.

El títol T-10 permet un màxim de tres càrregues simultànies per targeta.

3. Les targetes sense contacte

3.1 Utilització

Per poder utilitzar el sistema tarifari integrat de l'Àrea de Lleida, en primer lloc cal disposar d'una targeta sense contacte ATM o ocasionalment targetes d'altres entitats.

Un cop es disposa de la targeta sense contacte ATM (anònima o personalitzada), ja es poden carregar en ella els títols de transport integrats de l'ATM.

La targeta sense contacte permet realitzar les transaccions de compra i validació de títols de transport del sistema tarifari integrat, així com gaudir d'altres serveis i beneficis que es posin a disposició seva d'acord amb les condicions particulars de cada tipus de targeta.

Per realitzar les transaccions permeses, el titular ha de facilitar la lectura de la targeta per part dels dispositius mecanitzats (màquines validadores, datàfons, terminals d'inspecció, etc.) que intervinguin en el seu processament segons el tipus de servei que es vulgui obtenir.

3.2 Tipus de targetes sense contacte

La targeta sense contacte és el suport físic dels títols de transport del sistema tarifari integrat. Habitualment son emeses per l'ATM i ocasionalment per altres entitats.

3.2.1 Targetes sense contacte emeses per l'ATM

En cas de ser emeses per l'ATM, les targetes són propietat de l'ATM i permeten realitzar transaccions dins el sistema tarifari integrat quan son utilitzades pel seu titular, ja sigui aquest conegut o anònim, d'acord a les condicions establertes al present document. Poden ser requerides i retirades pels conductors i pel personal d'inspecció habilitat si es considera que l'usuari n'està fent un ús indegut.

Les targetes sense contacte ATM poden ser anònimes o personalitzades.

A les targetes sense contacte ATM anònimes no apareix cap dada identificativa de l'usuari. Poden contenir els títols de transport: T-50/30, T-10/30 i T-10.

A les targetes sense contacte ATM personalitzades hi figuren dades personals de l'usuari titular. En funció del perfil del seu titular, existeixen diferents variants de personalització, associat a diferents perfils d'usuari. La personalització normalment inclou foto, nom i cognoms i número de document d'identificació de l'usuari, tot i que també pot limitar-se a incloure les dades d'un document identificador que haurà de ser exhibit per l'usuari si se'l requereix.

Les variants existents de targetes sense contacte ATM personalitzades en funció del perfil del seu titular són les següents: ordinària, T-12, targetes FM/FN i T-Aturat. Els títols de transport que poden contenir son els següents:

- Ordinària: T-MES, T-50/30, T-10/30 i T-10.
- T-12: T-12.
- FM/FN individual: T-FM/FN 70/90, T-MES amb o sense bonificació FM/FN, T-50/30, T-10/30, T-10.
- FM/FN multipersonal: T-FM/FN 70/90, T-50/30, T-10/30, T-10.
- T-Aturat: T-MES amb bonificació per persones en situació d'atur, T-MES, T-50/30, T-10/30 i T-10.

Les targetes personalitzades són d'ús exclusiu per part del titular, tot i que aquest pot portar acompanyants si el títol és multipersonal i la seva tarifa no està subvencionada. En el cas específic de targetes FM/FN individuals i multipersonals, l'acompanyant de títols multipersonals T-FM/FN 70/90 ha de ser membre de la família monoparental o família nombrosa del titular de la targeta.

3.2.2 Targetes sense contacte emeses per altres entitats

Les targetes emeses per altres entitats també podran ser anònimes o personalitzades. En funció de l'emissor de la targeta, aquesta podrà tenir limitacions en la càrrega de títols.

Tan l'obtenció com la càrrega o recàrrega de títols en aquestes targetes, es farà únicament als Centres d'Atenció al Client que tinguin habilitada aquesta funció.

Aquestes targetes poden ser requerides i inhabilitades pels conductors i pel personal d'inspecció habilitat.

3.3 Obtenció de les targetes ATM

Els usuaris poden obtenir les targetes de transport de l'ATM únicament i exclusivament als Centres d'Atenció al Client i als establiments que hagin establert un acord de distribució amb l'ATM.

Pot disposar-se d'una targeta anònima en qualsevol punt de la xarxa de venda i recàrrega.

L'emissió de targetes personalitzades i l'habilitació de targetes d'altres entitats per al seu ús com a suport de títols de transport es farà únicament als Centres d'Atenció al Client que tinguin habilitada aquesta funció mitjançant un formulari de sol·licitud.

Es pot accedir a les targetes personalitzades presencialment al Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATM o enviant al CAC la sol·licitud disponible al web de l'ATM. En aquest darrer cas, cal adjuntar una fotocòpia del DNI/NIE/passaport nacional i una fotografia mida carnet. Per recollir la targeta i carregar el títol, el titular haurà d'anar uns dies després al CAC i pagar el cost del servei d'emissió, gestió i control de la targeta més el cost del títol que hi vulgui carregar.

El preu del servei d'emissió, gestió i control de les targetes serà el que fixin les tarifes vigents en cada moment.

3.4 Caducitat de les targetes ATM

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

En el cas de targetes que tinguin associat un perfil d'usuari, la data de caducitat vindrà determinada per la duració del perfil, si aquesta és inferior a la data de caducitat màxima establerta per les targetes sense contacte.

Qualsevol títol carregat en la targeta, quedarà automàticament caducat a la mateixa data en la que caduqui aquesta, sense que aquest fet doni dret al titular a bescanvi o devolució de la part no consumida.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

3.5 Garantia de les targetes ATM

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de 2 anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

3.6 Condicions generals dels usuaris de targetes del sistema tarifari integrat

Amb caràcter general, l'usuari de títols del sistema tarifari integrat està obligat a:

1. Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
2. Validar el títol cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats o habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril i cerciorar-se de que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. També caldrà validar-ho al fer un transbordament. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
3. A requeriment del personal de l'empresa operadora o del personal d'inspecció, lliurar la targeta i, si s'escau, la documentació identificadora complementària, per a la verificació del seu contingut i de les dades de validació.
4. En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
5. En el cas que la targeta es trenqui i/o funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert per a les targetes personalitzades ATM i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
6. En cas de pèrdua o sostracció, les targetes anònimes no són reeditables. En cas de pèrdua o sostracció de targetes personalitzades, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert per a les targetes personalitzades de l'ATM i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
7. El titular es fa responsable dels títols de transport que la targeta pugui contenir, no donant aquests dret a bescanvi.
8. La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols a qualsevol tipus de targeta autoritzada implica l'acceptació de les condicions d'ús establertes per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tenir un cost d'emissió i de gestió que es repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

3.7 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada ATM

1. Les targetes personalitzades serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.
2. La targeta personalitzada ATM és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta personalitzada inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular i el seu número de DNI/NIE /passaport nacional.

3.8 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada T-12

1. La T-12 és un títol de transport carregat en una targeta personalitzada que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins de la zona tarifària del municipi on té la residència el titular.

2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/ NIE/passaport nacional i la zona de validesa del títol.

3. Poden ser titulars de la T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

4. En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.

5. Els infants menors de 8 anys hauran de renovar la targeta en qualsevol moment durant l'any en que en tenen 7. Aquesta renovació de targeta es farà sense cost.

3.9 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada FM/FN individual

1. Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial.

2. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur. La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport a les persones membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars. Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega, bé no podran efectuar-se (cas del títol T-70/90) o bé es realitzaran al preu nominal establert sense bonificació (cas del títol T-MES).

3. El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa. La utilització de la targeta suposa la conformitat del seu titular amb aquestes condicions d'ús.

4. La targeta és personal i intransferible.

5. Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.

6. El títol de família nombrosa o monoparental pot ser l'emès per la Generalitat de Catalunya o el títol de família nombrosa o monoparental emès per qualsevol altra comunitat autònoma.

3.10 Condicions d'ús de la targeta familiar personalitzada FM/FN multipersonal

1. Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial.

2. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur. La bonificació que s'aplica en determinats títols de transport a les persones membres de famílies monoparentals i de famílies nombroses només es farà efectiva en títols carregats als Centres d'Atenció al Client sobre targetes familiars. Les càrregues sobre altres tipus de targetes o en altres punts de la xarxa de recàrrega, o bé no podran efectuar-se (cas dels títols T-70/90) o bé es realitzaran al preu nominal establert sense bonificació.

3. Els titulars d'una targeta familiar anònima podran ser tots els membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número de carnet. La utilització de la targeta suposa la conformitat dels seus titulars amb aquestes condicions d'ús.

4. La targeta és multipersonal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats pels titulars de la targeta que acreditin la condició de família monoparental o nombrosa.

5. Durant la utilització del servei de transport públic, tots els usuaris de títols bonificats han de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.

6. El títol de família nombrosa o monoparental pot ser l'emès per la Generalitat de Catalunya o el títol de família nombrosa o monoparental emès per qualsevol altra comunitat autònoma.

3.11 Condicions particulars dels usuaris de la targeta personalitzada bonificada per a persones en situació d'atur

1. Les targetes personalitzades bonificades per a persones en situació d'atur serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per aquest col·lectiu i que compleix els requisits necessaris per accedir-hi.

2. El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

3. La validesa de la targeta sense contacte i dels títols de transport continguts en ella queda supeditada a la data de finalització de la condició de beneficiari d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC.

4. Es dona coneixement al titular que la targeta sense contacte personalitzada per tal de contenir títols de transport de l'ATM que li es lliurada en la seva condició de beneficiari de l'ajut del sistema de transport públic a la mobilitat de les persones en situació d'atur, caduca en la data de finalització de la seva condició de beneficiari certificada per l'Administració competent al respecte, fet pel qual qualsevol títol carregat en aquella targeta queda automàticament caducat en la mateixa data, sense que aquest fet doni dret al titular a bescanvi o devolució de la part no consumida.

4. Irregularitats en la utilització del sistema tarifari integrat

4.1 Ús indegut del servei de transport públic de viatgers

En base al que estableix la Llei 7/2004, del 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, es considera que:

1. Les persones usuàries del servei de transport públic de viatgers subjecte a règim tarifari han de disposar, per a accedir a aquests serveis, d'un bitllet o d'un títol de transport adequat de conformitat amb les condicions aplicables en cada moment.

2. Es considera que una persona usuària fa un ús indegut del servei quan es troba en algun dels supòsits següents:

a) Viatja sense bitllet o amb un títol de transport no validat. Entre d'altres supòsits, es considera que es produeix aquest fet quan:

- L'usuari no presenta cap tipus de títol de transport.
- L'usuari presenta una targeta integrada que no pot validar perquè està bloquejada.
- L'usuari presenta una targeta amb un títol integrat en el que la darrera validació no s'ha efectuat al vehicle en que es realitza la inspecció però es donen totes les condicions perquè, en cas d'haver-se efectuat la validació, s'hauria tractat d'un inici de viatge i no d'un transbordament.

b) Viatja amb un títol de transport que no és vàlid per a les característiques del trajecte o de la persona usuària. Entre d'altres supòsits, es considera que es produeix aquest fet quan:

- La combinació titular, tipus i perfil de targeta; l'usuari i el disseny extern de la targeta no corresponen a una targeta acceptable o no correspon a un títol de transport acceptable en aquelles condicions.
- Algun dels usuaris d'una targeta FM/FN que ha validat amb un títol subvencionat no presenta el carnet familiar corresponent a la targeta.
- L'usuari d'una targeta personalitzada no n'és el titular.
- El títol de transport no té el nombre de zones suficient per realitzar el viatge des de la parada inicial fins la parada actual.

c) Viatja amb un títol de transport integrat validat a l'inici del desplaçament però no validat en el transbordament.

d) Viatja utilitzant un bitllet o un títol de transport manipulats o falsificats.

4.2 Funció inspectora

Les empreses prestatàries dels serveis de transport podran inspeccionar el compliment pels usuaris de les obligacions establertes en aquest document.

Com indica la Llei 9/2011, del 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica: "els empleats de les empreses operadores de serveis de transport públic regular, en els actes de servei i en els actes motivats per aquests, tenen la consideració d'agents de l'autoritat en l'exercici de llurs funcions, especialment les de vigilància immediata de l'observança, pels usuaris i per tercers en general, de les regles que estableixen les lleis i els reglaments. Aquests empleats han d'exercir les funcions inspectores corresponents i han de donar compte de les infraccions detectades als òrgans administratius competents".

Les infraccions detectades, donaran lloc a denúncia i si s'escau, a l'obertura de l'expedient sancionador corresponent. Quan els empleats de les empreses operadores exercint aquestes funcions estaran proveïts del document acreditatiu de la seva condició, que hauran d'exhibir si els hi és requerit.

L'ATM es reserva el dret de bloquejar l'ús de les targetes que hagin estat bescanviades per frau o pèrdua o d'aquelles en que hi hagi indicis raonables d'haver estat manipulades.

4.3 Mesures aplicables per l'ús indegut del servei de transport públic de viatgers

1. A les persones usuàries del servei de transport públic de superfície de viatgers dins l'àmbit de l'ATM, els hi serà aplicable allò previst a l'article 52 de la Llei 7/2004, del 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, en el redactat que en cada moment resulti vigent o en el que resulti de la norma que, si fos el cas, la substitueixi.

2. En el cas que, amb la identificació prèvia de l'usuari o usuària, es comprovi que es tracta d'un títol de transport que no és vàlid a causa de les seves característiques, o quan la persona es negui a identificar-se i, per tant, no s'hagi pogut comprovar aquest aspecte, el personal d'intervenció ha de retenir la targeta, si és propietat de l'ATM o si així s'ha acordat amb l'entitat propietària, lliurar un reguard de retirada a l'usuari i dipositar-la en el lloc que es determini perquè la persona titular, amb l'acreditació prèvia, pugui retirar-la.

3. En el cas de targetes que no siguin propietat de l'ATM, vàlides per ser utilitzades com a suport de títols de transport del sistema tarifari integrat, emeses per entitats amb les que no s'ha acordat la possibilitat de que el personal d'inspecció pugui retirar-les, el personal d'inspecció procedirà a inhabilitar-ne l'ús de la targeta contenidora de títols de transport del sistema tarifari integrat en lloc de retirar-la.

4. El personal d'inspecció del operadors i els equipaments de validació i venda podran inhabilitar l'ús com a suport de títols de transport de qualsevol targeta si es te indicis de que l'usuari n'està fent un ús indegut.

5. Incidències del sistema

5.1 Targetes il·legibles

En cas d'anomalies de funcionament de targetes emeses per l'ATM, els usuaris podran sol·licitar l'emissió d'un duplicat de la targeta als Centres d'Atenció al Client.

L'ATM procedirà a retirar la targeta il·legible, a emetre'n una de nova, i a restaurar el títol que hi havia a la targeta segons les dades disponibles al Sistema de Gestió de la Integració Tarifària. Si les anomalies es deuen a una manca de conservació adequada per part de l'usuari o si el termini de garantia està exhaurit, l'usuari haurà de fer-se càrrec del cost d'emissió, segons les tarifes vigents. Altrament, la substitució serà sense cost per l'usuari.

5.2 Pèrdua o sostracció de targeta personalitzada

En cas d'anomalies de pèrdua o sostracció de targetes personalitzades emeses per l'ATM, els usuaris podran sol·licitar l'emissió d'un duplicat als Centres d'Atenció al Client.

L'ATM procedirà a inhabilitar l'ús de la targeta desapareguda, a emetre'n una de nova, i a restaurar el títol que hi havia a la targeta segons les dades disponibles al Sistema de Gestió de la Integració Tarifària. L'usuari haurà de fer-se càrrec del cost d'emissió, segons les tarifes vigents.

Sostracció de la targeta T-12: en cas que la sostracció d'aquesta targeta vagi acompanyada d'una denuncia la reedició serà sense cost per a l'usuari i la caducitat serà la inicial.

5.3 Incidències amb targetes emeses per altres entitats

El procediment de bescanvi de targetes emeses per altres entitats i restauració de títols ATM haurà de quedar reflectir al conveni de col·laboració entre l'entitat emissora i l'ATM. En qualsevol cas, l'entitat informarà l'ATM del número de sèrie de la targeta bescanviada, perquè el seu ús pugui ser inhabilitat.

5.4 Devolució de targetes retirades

En cas que una targeta personalitzada hagi estat retirada per mal ús, el personal d'inspecció de l'operador la dipositarà al Centre d'Atenció al Client designat per aquesta funció. El titular de la targeta retirada, prèvia identificació, podrà sol·licitar la seva devolució. En funció del mal ús que s'hagi donat a la targeta, el Centre d'Atenció al Client podrà optar entre retornar-la, emetre'n una de nova al preu fixat a les tarifes vigents, o refusar ambdues possibilitats.

6. Protecció de dades de caràcter personal de les persones usuàries de targetes personalitzades del sistema tarifari integrat

D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida, Autoritat Territorial de Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM Lleida. Pl. Espanya, 3, entresòl 25002 Lleida info@atmlleida.cat